Termini e condizioni di Prenotazione

PRENOTAZIONE ED ACCONTO
La prenotazione diventa vincolante per il Campeggio del Forte al momento della ricezione dell'acconto corrispondente al 30% del costo del soggiorno per Case Mobili e Appartamenti.
Tale acconto deve essere versato entro 5 giorni dalla ricezione della conferma. Tutte le spese bancarie sono a carico del cliente. Trascorso tale termine senza ricevere acconto il Campeggio del Forte si riserva il diritto di cancellare la richiesta di prenotazione e di affittare la struttura prenotata.

CONFERMA E SALDO CASE MOBILI E APPARTAMENTI
Al ricevimento dell'acconto il Campeggio del Forte invierà un Voucher di conferma.
Il saldo del soggiorno dovrà essere effettuato all'arrivo.
Il prezzo include: acqua calda, energia elettrica, aria condizionata (solo case mobili) , posteggio di 1 auto, ingresso alle piscine, animazione (se presente nel periodo prenotato), iva 10%.
Il prezzo include la pulizia.
Il prezzo non include la Tassa di Soggiorno e la biancheria da letto e da bagno. È possibile noleggiarla contattando la Direzione con un anticipo di almeno una settimana.
La Direzione si riserva il diritto di cambiare il numero dell'alloggio assegnato, assicurando al cliente un alloggio con le medesime caratteristiche di quello prenotato.
Gli animali domestici non sono ammessi nelle Case Mobili (ad eccezione dei modelli GRECALE e PONENTE) e negli Appartamenti. La presenza di animali deve essere indicata al momento della prenotazione.

ARRIVI E PARTENZE CASE MOBILI E APPARTAMENTI
la Casa Mobile o l'Appartamento vengono consegnati dalle ore 16:00 alle ore 23:00 e devono essere liberati entro le ore 10:00 del giorno di partenza.
Gli arrivi vanno da Venerdì a Venerdì, da Sabato a Sabato o da Domenica a Domenica con soggiorno minimo di una settimana. Per soggiorni inferiori alla settimana, in bassa stagione, contattare la Direzione per eventuali offerte in corso.
Eventuali reclami sulla pulizia devono essere fatti presso la Direzione il giorno dell'arrivo entro un'ora dall'entrata in possesso dell'alloggio.
Il cancello per le auto rimane chiuso dalle 13:00 alle 15:30 e dalle 23:00 alle 7:30.

PENALI PER DISDETTA
- E' possibile annullare la vacanza fino a 21 giorni prima dell'inizio del soggiorno con la restituzione del 100 % dell'acconto. Entro tale termine è possibile modificare la data del soggiorno o la tipologia di Casa Mobile senza spese, in base a disponibilità, nel nuovo periodo richiesto.
- Da 0 a 21 giorni prima della data di arrivo, non è previsto alcun rimborso.
- La cancellazione deve avvenire per scritto mediante lettera o e-mail.
- Vi consigliamo di stipulare preventivamente un'assicurazione, in caso di recesso di prenotazione, presso una compagnia assicurativa a vostra scelta.