



## **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

### **RESERVIERUNG UND ANZAHLUNG**

Die Reservierung von Mobilheimen und Apartments beim Campingplatz del Forte, wird nach dem Erhalt der Anzahlung, in Höhe von 30 % des Gesamtpreises für den Aufenthalt, verbindlich. Die Anzahlung für die Reservierung von Stellplätzen beträgt 50,00 Euro. Die Anzahlung muss innerhalb von 10 Tagen nach Erhalt der Buchungsbestätigung geleistet werden. Alle Bankgebühren gehen zu Lasten des Kunden. Nach Ablauf der Frist ohne Zahlungseingang, hat Camping del Forte das Recht, die Reservierung zu stornieren und die Unterkunft neu zu vermieten.

### **BESTÄTIGUNG UND RESTZAHLUNG FÜR MOBILHEIM UND APARTMENT**

Nach Erhalt der Anzahlung sendet Camping del Forte eine Bestätigung mit Voucher - dieser ist als Ausdruck bei der Ankunft mitzubringen. Der Restbetrag der Gesamtrechnung ist bei der Ankunft zu begleichen. Weiterhin ist eine Kautions in bar von € 100,00 erforderlich. Am Abreisetag wird auf Schäden überprüft und die Kautions zurückerstattet. Der Preis beinhaltet: warmes Wasser, Licht, Klimaanlage (nur Mobilheim) , 1 Autoparkplatz, Zugang zum Pool, Animation (falls im gebuchten Zeitraum angeboten), MwSt. 10%. Der Preis beinhaltet nicht: die vorgeschriebene Endreinigung (€ 40,00 für Mobilheim und 1 Raum Ferienwohnung, € 45,00 für 2 Raum Wohnung) und die Kurtaxe. Der Preis beinhaltet auch keine Bettwäsche und Handtücher. Diese können ausgeliehen werden, wenn Sie mindestens eine Woche vorher bei der Rezeption anfragen. Die Mitarbeiter haben das Recht, die Nummer der zugewiesenen Unterkunft zu ändern, wobei dem Kunden eine Unterkunft mit den gleichen Eigenschaften zugesichert wird. In Mobilheimen und Apartments sind Tiere nicht erlaubt (sind nur in diesen Typen erlaubt GRECALE und PONENTE)

### **ANKUNFT UND ABREISE FÜR MOBILHEIM UND APARTMENT**

Check-in für Mobilheim oder Apartment ist von 16:00 bis 23:00 Uhr und Check-out bis 10:00 Uhr. Der Reservierungen sind von Samstag bis Samstag oder von Sonntag bis Sonntag möglich, mit einem Mindestaufenthalt von einer Woche. Für Aufenthalte von weniger als einer Woche, nur in der Nebensaison, kontaktieren Sie das Management für aktuelle Angebote. Eventuelle Reklamationen bezüglich der Reinigung müssen am Tag der Ankunft, innerhalb einer Stunde nach dem Bezug der Unterkunft, bei der Direktion gemeldet werden. Das Tor für Autos bleibt von 13:00 bis 15:30 Uhr und von 23:00 bis 07:30 Uhr geschlossen.

### **KOSTEN BEI STORNIERUNG**

- Es ist möglich, den Urlaub bis zu 14 Tage vor Beginn des Aufenthalts zu stornieren, wobei 100% der Anzahlung zurückerstattet werden. Innerhalb dieses Zeitraums ist es möglich, das Aufenthaltsraum oder die Art des Mobilheims kostenlos zu ändern, vorbehaltlich der Verfügbarkeit, im neuen gewünschten Zeitraum.
- Zwischen 0 und 13 Tagen vor dem Anreisedatum erfolgt keine Erstattung.
- Die Stornierung muss schriftlich per Brief oder E-Mail erfolgen.

- Wir empfehlen Ihnen, durch eine Versicherung Ihrer Wahl für den Fall einer Stornierung vorzusorgen.